

## Πολιτική ποιότητας

Όραμα της Διοίκησης και του προσωπικού του Εργαστηρίου είναι να καταστεί το Ερευνητικό Εργαστήριο George D. Behrakis συνώνυμο της παροχής αξιόπιστων εξειδικευμένων εξετάσεων λειτουργικού ελέγχου της αναπνοής, για ερευνητικό ή διαγνωστικό σκοπό.

Στόχοι του Εργαστηρίου είναι οι εξής:

- ✓ Ολοένα αυξανόμενη συμμετοχή στο σχεδιασμό, διεξαγωγή και δημοσίευση επιστημονικής έρευνας.
- ✓ Η παροχή εξατομικευμένων εξετάσεων λειτουργικού ελέγχου της αναπνοής ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες, την ιδιωτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των εξεταζομένων.
- ✓ Η παρακολούθηση και εφαρμογή των τεχνολογικών και επιστημονικών εξελίξεων στο τομέα των διαγνωστικών εξετάσεων.
- ✓ Η τήρηση της κείμενης ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας καθώς και των σχετικών κανονισμών που απορρέουν από αυτές.
- ✓ Η τήρηση των κατευθυντήριων οδηγιών υγιεινής και ασφάλειας των εξεταζομένων, συνοδών και εργαζομένων του Εργαστηρίου.
- ✓ Η παρακολούθηση των βασικών δραστηριοτήτων του Εργαστηρίου μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών και τη συνεχή επισκόπηση και επικαιροποίηση αυτών.
- ✓ Οργάνωση εκδηλώσεων με επιστημονικό και κοινωνικό περιεχόμενο.
- ✓ Συνεργασία του Εργαστηρίου και της Ελληνικής Αντικαρκινικής Εταιρείας με Εθνικούς και Διεθνείς φορείς με συναφείς σκοπούς.

Η επίτευξη των στόχων θα γίνει μέσα από:

- ✓ Τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των εξεταζομένων / παραπεμπόντων ιατρών.
- ✓ Τη συνεχή κατάρτιση και εξειδίκευση του προσωπικού του Εργαστηρίου.
- ✓ Το συνεχή εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού του Εργαστηρίου.
- ✓ Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Επιστημονική Διευθύντρια

Άννα Τζώρτζη, Πνευμονολόγος MD, FCCP

## Quality policy

The Mission and Vision of the George D. Behrakis RESEARCH LAB is to establish the laboratory as a specialized lung function testing facility of the highest standard for research and diagnostic purposes.

Objectives of the Laboratory are:

- ✓ To design, conduct and publish scientific research.
- ✓ To perform specialized Lung Function Testing in the clinical setting with a high standard of care delivery and ensure confidentiality and data protection for all attendants.
- ✓ To monitor and implement technological and scientific advancements in diagnostic testing.
- ✓ To comply with European and National legislation and relevant regulations where applicable.
- ✓ To maintain a high level of compliance with hygiene and safety standards for employees and attendants visiting the Laboratory.
- ✓ To monitor the main procedures of the Laboratory by continuous reviewing and updating through a framework of indicators.
- ✓ To organize congresses and events with scientific and social content.
- ✓ To establish collaborations with National and International organisations of similar scope.

Objectives are achieved by:

- ✓ Continuous improvement and satisfaction of attendants and referring physicians
- ✓ Continuous education and training of Laboratory employees
- ✓ Ensure Laboratory equipment is modernized and up-to-date with latest available updates
- ✓ Continuous improvement in the effectiveness of the Quality Management System

Scientific Director

Anna Tzortzi Pulmonologist, MD, FCCP